POLITICA AZIENDALE INTEGRATA per la LEGALITÀ, LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA

(Riferimenti: D.lgs. 231/01 - UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 14001:2015 – UNI EN ISO 45001:2023)

La Società Cooperativa Sociale La Goccia Onlus è un'Impresa Sociale che opera dal 2000 con la missione di costruire la reintegrazione sociale di persone svantaggiate attraverso lo strumento del lavoro.

LA GOCCIA promuove la legalità nella società, tutelando la cooperativa e i suoi interlocutori, attraverso la promozione della responsabilità organizzativa condivisa, il consolidamento del funzionamento organizzativo, la corretta collaborazione con altre organizzazioni e attestando l'affidabilità della cooperativa nei rapporti economici e commerciali (D.lgs. 231/01).

Tutte le attività – compreso il coordinamento dell'area sociale per i lavoratori svantaggiati - sono gestite dal sistema integrato di Qualità e Ambiente in conformità con le norme UNI EN ISO 9001:2015, 14001:2015, **45001:2023**. La presente Politica si applica alle attività di:

- Progettazione, realizzazione e manutenzione di aree verdi
- Gestione ed erogazione servizi cimiteriali
- Servizi Manutentivi di opere edili
- Realizzazione di servizi di pulizie civili ed industriali nelle aree verdi e nei locali di ristorazione
- Progettazione e realizzazione di percorsi di inserimento lavorativo.

La Qualità, la tutela ambientale e la prevenzione dell'inquinamento **e la protezione della salute e della sicurezza sul lavoro** per **LA GOCCIA** sono valori fondamentali che caratterizzano tutti i processi, funzioni e persone. Tali valori fondamentali sono impegni e indirizzi strategici imprescindibili nella gestione d'impresa. In materia di tutela ambientale la politica di **LA GOCCIA** si fonda sui principi della precauzione, dell'azione preventiva e della correzione alla fonte dei danni causati dall'inquinamento.

Per principio di precauzione si intende la gestione del rischio in caso di incertezza (in merito a un rischio ambientale presunto) che premi l'adozione di misure conservative, cautelative.

In materia di Salute e Sicurezza sul Lavoro, la politica di LA GOCCIA si fonda sul principio fondamentale di fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro, eliminando i pericoli e riducendo i rischi per la SSL attraverso l'applicazione della gerarchia delle misure di prevenzione e protezione.

LA GOCCIA si impegna a garantire sempre la conformità agli obblighi individuati e cogenti, compresa la legislazione ambientale **e sulla sicurezza sul lavoro** applicabile e la verifica periodica degli stessi attraverso risorse e strumenti stabiliti e adeguati.

LA GOCCIA, nella realizzazione dei propri servizi, pone particolare attenzione al contesto interno ed esterno in cui opera, individuando e definendo le modalità per la gestione dei rischi e delle opportunità derivanti dalle proprie attività.

LA GOCCIA è consapevole che la soddisfazione dei clienti si ottiene con servizi rispondenti alle norme, competitivi ed affidabili, e con la garanzia di conformarsi con disponibilità e flessibilità alle esigenze del cliente di personalizzazione del prodotto e del servizio.

Nel perseguimento di queste finalità, **LA GOCCIA** riconosce come obiettivo strategico la tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori, consapevole che le sue attività interferiscono con il naturale equilibrio ecologico e possono essere fonte di pericolo sia per i propri dipendenti sia per terzi. In particolare, **LA GOCCIA** crede che la responsabilità nella gestione della Qualità e della tutela ambientale **e della Salute e Sicurezza** riguardi l'intera organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro al singolo lavoratore, ciascuno per le proprie attribuzioni e competenze.

Pertanto la Direzione considera indispensabile il mantenimento e lo sviluppo di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015 e un Sistema di Gestione dell'Ambiente conforme alle norme ISO 14001:2015 **e un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro conforme alla norma ISO 45001:2023**.

LA GOCCIA si impegna a considerare l'Ambiente e la Sicurezza, con i relativi risultati come parte integrante della gestione aziendale, pianificando i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per

I contenuti del presente documento sono protetti dal Copyright © di LA GOCCIA Società Cooperativa Sociale Onlus. Tutti i diritti sono riservati.

valutare e trattare rischi associati ai processi, per sfruttare e rinforzare le opportunità identificate e promuovere, a tutti i livelli, un adeguato senso di proattività nella gestione

LA GOCCIA assicura quindi l'implementazione di un sistema integrato per la Qualità, la tutela ambientale e la prevenzione dell'inquinamento **e la tutela della sicurezza** attraverso:

- l'anticipazione, la soddisfazione e la tensione al superamento delle differenti aspettative degli Stakeholder interni ed esterni, beneficiando dell'elevata competenza e professionalità delle proprie persone
- l'identificazione, la prevenzione, la gestione delle diverse tipologie di rischi (per, sia nei processi aziendali che lungo tutta la catena del valore e la capacità di cogliere le opportunità di sviluppo;
- **l'impegno esplicito a consultare attivamente e a garantire la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti (RLS) nei processi decisionali legati al Sistema di Gestione della Sicurezza;**
- la salvaguardia ambientale, l'affidabilità e le elevate prestazioni dei servizi offerti, nel rispetto delle normative vigenti e dei più evoluti standard nazionali ed internazionali, garantendo il continuo allineamento dei processi aziendali ai requisiti degli standard di Qualità ISO 9001 e Ambiente ISO 14001 **e Sicurezza ISO 45001**;
- La gestione sostenibile dei processi produttivi, prestando particolare attenzione alla riduzione delle emissioni di inquinanti in atmosfera, nelle acque e nei terreni, alla prevenzione degli sversamenti, alla riduzione dei consumi di materie prime e della produzione di rifiuti e all'uso razionale delle risorse;
- la continua evoluzione ed innovazione di prodotti, servizi, processi in ottica di eccellenza e a garanzia della soddisfazione dei Clienti e del miglioramento nel tempo;
- la promozione verso la comunità interna ed esterna (Stakeholder) della propria cultura aziendale orientata alla Qualità, alla tutela ambientale **e alla cultura della sicurezza e prevenzione** diffusa attraverso una costante e mirata attività di dialogo, comunicazione, motivazione e formazione;
- la tempestività di risposta e la collaborazione con i propri clienti e fornitori, in ottica di creazione di valore condiviso.
- L'abbattimento dei consumi di risorse attraverso - ad esempio - l'utilizzo di energia solare e di migliori soluzioni tecnologiche e l'abbattimento delle potenziali emissioni, in ottica di creazione di valore

LA GOCCIA si impegna ad attuare e mantenere attiva la presente politica, a comunicarla a tutto il personale ed a sottoporla ad un costante monitoraggio per individuare tempestivamente eventuali necessità di aggiornamento.

Gli standard di Qualità e salvaguardia ambientale **e delle prestazioni di salute e sicurezza** di **LA GOCCIA** sono attuati attraverso il monitoraggio degli obiettivi quantitativi e qualitativi prefissati in ottica di miglioramento continuo.

La Politica del Sistema Integrato Qualità Ambiente de **LA GOCCIA** viene pubblicata sul sito della Cooperativa a beneficio di tutte le parti interessate.

LA GOCCIA mette a disposizione dei propri Stakeholder un canale per la segnalazione, anche anonima, di eventuali situazioni in violazione della presente Politica.

Pozzo D'Adda, 30.10.2026

Antonella Tripepi
Presidente

I contenuti del presente documento sono protetti dal Copyright © di LA GOCCIA Società Cooperativa Sociale Onlus. Tutti i diritti sono riservati.